

# Accessibilité Plan d'actions 2025

**oney**  
YOUR MONEY YOUR WAY

## INTRODUCTION :

Conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, le Groupe BPCE a élaboré un schéma pluriannuel sur la période 2025-2027 pour la mise en accessibilité des services numériques de l'ensemble de ses entités, dont *Oney Bank*.

Afin d'assurer la mise en œuvre de ce schéma pluriannuel en cohérence avec le niveau de maturité de chaque entité du Groupe BPCE, celui-ci doit être décliné en plan d'actions annuel par ces dernières.

Le présent plan d'actions annuel de *Oney Bank* concerne l'année 2025. Il définit à son échelle, en cohérence avec les ambitions définies par le Groupe BPCE :

- Le périmètre d'action et son état de conformité,
- Les moyens humains et le budget alloués pour la mise en œuvre des actions à réaliser sur l'année,
- Les actions planifiées sur l'année.

Le plan d'actions pourra être mis à jour dans le cours de l'année dans le cadre de la gouvernance en place et fera l'objet d'un bilan à son issue.

## GOUVERNANCE :

La gouvernance de la mise en accessibilité du Groupe BPCE repose sur une filière accessibilité créée afin de :

- Veiller à la conformité réglementaire,
- Définir les ambitions du Groupe et les actions prioritaires à mener, suivre et piloter l'application des normes d'accessibilité par toutes les entités du Groupe,
- Améliorer l'expérience utilisateur des clients et collaborateurs du Groupe BPCE,
- Permettre une efficacité opérationnelle,
- Cette filière est constituée de plusieurs d'acteurs qui portent ensemble les enjeux du handicap et de l'accessibilité numérique.

Parmi ceux-ci, les référents accessibilité locaux qui sont le point d'entrée de l'entité pour garantir la conformité et l'amélioration continue de l'accessibilité numérique. En lien avec les autres acteurs de la filière accessibilité du Groupe, ils ont pour principales missions de :

- Veiller au respect des normes d'accessibilité,
- Piloter la mise en accessibilité,
- Sensibiliser les différents publics (*achats, IT, communication, RH, etc.*) aux exigences d'accessibilité numérique.

## ÉTAT DE CONFORMITÉ DU PÉRIMÈTRE D'ACTION :

Comme indiqué dans le schéma pluriannuel du *Groupe BPCE*, son champ d'application défini à date est le suivant :

- Grand public : réseaux sociaux
- Clients particuliers : sites et espaces clients web et mobile, contrats et documents numériques
- Périmètre collaborateur : socle commun à l'ensemble d'entre eux, à commencer par les outils du quotidien RH, Workplace et Communication.

Pour l'année en cours, le plan d'actions de mise en accessibilité de *Oney Bank* couvrira les sites internet de *Oney Bank* destinés aux clients particuliers.

## MOYENS HUMAINS ET BUDGET ALLOUÉS :

### Ressources humaines

Les ressources humaines pour la mise en accessibilité des services numériques du *Groupe BPCE* correspondent à ce jour aux membres de la filière accessibilité dont fait partie les référents accessibilité locaux de *Oney Bank*, avec la contribution à temps partiel de plus de 50 personnes.

Les collaborateurs de *Oney Bank* seront mobilisés en fonction de leurs compétences, dans le cadre des actions planifiées.

### Formation

Afin d'assurer une accessibilité optimale et pérenne de ses services numériques, *Oney Bank* s'assure de la montée en compétences de ses équipes.

Ainsi, sur l'année 2025, des sessions de formation seront planifiées sur les thématiques suivantes : Numériques responsables et accessibilités numériques.

L'ensemble des collaborateurs de *Oney bank* sera par ailleurs régulièrement sensibilisé aux enjeux du handicap et de l'accessibilité numérique.

### Budget

Pour l'année 2025, *Oney Bank* a sanctuarisé une enveloppe budgétaire dédiée afin de concrétiser les actions planifiées et ambitions du *Groupe BPCE* en matière d'accessibilité numérique.

## ACTIONS PLANIFIÉES EN 2025 :

Pour l'année 2025, *Oney Bank* a planifié les actions suivantes :

TYPE	ACTION	QUI ?	ÉCHÉANCE	PLANNING	RÉSULTAT
Mise en accessibilité	Réaliser les audits sur l'ensemble des sites internet et des applications Clients Particuliers	Référents locaux	T4 2025	En cours	Publication des résultats de l'audit et planification des remédiations
Mise en accessibilité	Remédier aux problèmes de non-accessibilité	PO	2026	En cours	Amélioration de l'accessibilité des sites et des applications
Socle de compétences	Définition d'un plan de formation dédié à l'accessibilité numérique	RH	2025	En cours	Formations ciblées en fonction des profils
Achats et relations prestataires	Mise en place de critères de respect des contraintes liées à l'accessibilité dans le choix des prestataires	Référents locaux/Service achats	2025	En cours	Amélioration continue
Mise en accessibilité	Prise en compte de l'accessibilité « <i>by design</i> » pour les nouveaux projets	PO	2025	En cours	Guidelines accessibilité numériques
Plan d'actions annuel	Élaboration du plan d'actions annuel 2026	Référents locaux	T4 2025	À faire	